

## **POLITICA per la protezione dei dati personali del Gruppo Hera, Italia**

Il Gruppo Hera intende perseguire una strategia di crescita multi-business che integri la protezione dei dati personali fondata sui principi di Liceità, Correttezza, Trasparenza, Limitazione delle finalità e della conservazione, Minimizzazione dei dati, Esattezza, Integrità e Riservatezza.

Tale Politica, in coerenza con la Missione, i Valori e la Strategia, definisce un insieme di principi da adottare e tradurre in obiettivi bilanciati, per un costante rispetto delle normative in materia di protezione e sicurezza delle informazioni, in particolare dei dati personali, monitorati e riesaminati periodicamente per essere sempre in linea con il contesto del Gruppo.

Il Gruppo Hera si impegna per:

- ✓ Rispettare l'identità, la personalità, la dignità di ogni essere umano, nonché la sfera personale e la vita privata di ognuno;
- ✓ Proteggere i dati personali di ogni individuo;
- ✓ Rispettare le libertà fondamentali in tema di privacy, anche attraverso la garanzia della conformità legislativa;
- ✓ Ridurre l'utilizzo di dati personali al minimo necessario essenziale per il raggiungimento delle finalità dichiarate;
- ✓ Limitare il trattamento dei dati personali solo a quelli pertinenti a finalità determinate, esplicite e legittime, con modalità, strumenti e limiti di conservazione proporzionali alle finalità da raggiungere;
- ✓ Fornire all'interessato informazioni e comunicazioni aggiornate, facilmente accessibili e comprensibili relative al trattamento dei suoi dati personali;
- ✓ Garantire la correttezza e attendibilità dei dati trattati, attraverso la

## **ПОЛИТИКА за защита на личните данни на групата „Хера“, Италия**

Групата „Хера“ възнамерява да осъществява стратегия на мулти-бизнес растеж, която да обхваща защитата на личните данни, базирана на принципите на Законосъобразност, Коректност, Прозрачност, Ограничаване на целите за обработка и за съхраняване на данни, Минимизиране на необходимите данни, Точност, Почтенност и Поверителност.

Тази политика, в съответствие с Мисията, Ценностите и Стратегията, определя набор от принципи, които да бъдат приети и преведени в балансирани цели, за постоянно спазване на разпоредбите относно защитата и сигурността на информацията, по-специално на личните данни, периодично наблюдавани и анализирани, за да бъдат винаги в съответствие с контекста на Групата.

Групата „Хера“ се ангажира да:

- ✓ Уважава идентичността, личността, достойнството на всяко човешко същество, както и личната сфера и личния живот на всеки;
- ✓ Защишава личните данни на всяко лице;
- ✓ Зачита основните свободи по отношение на поверителността, включително чрез гарантиране на спазването на законодателството;
- ✓ Намали използването на лични данни до минимума, необходим за постигането на обявените цели;
- ✓ Ограничи обработването на лични данни само до тези, които имат отношение към конкретни, ясно дефинирани и легитимни цели, с методи, инструменти и граници на съхранение, пропорционални на целите, които трябва да бъдат постигнати;
- ✓ Да предостави на заинтересованото лице актуални, лесно достъпни и разбираеми информация и съобщения относно обработката на личните му данни;
- ✓ Гарантира коректността и достоверността на обработваните данни

loro verifica e aggiornamento;

- ✓ Garantire i diritti degli interessati previsti in materia di privacy;
- ✓ Rispettare le norme in materia di trattamento dei dati personali.

### **OBIETTIVI PERSEGUITI**

#### **Miglioramento continuo della Tutela dei dati personali attraverso:**

- ✓ L'adozione di un adeguato ed aggiornato sistema documentale integrato nel sistema di gruppo (linee guida, procedure, istruzioni operative, modelli documentali standard)
- ✓ L'identificazione e valutazione degli aspetti connessi ai rischi derivanti dal trattamento dei dati personali già in fase di definizione/progettazione/revisione dei processi aziendali (privacy by design e privacy by default);

✓ La definizione di un modello organizzativo adeguato al presidio del trattamento dei dati personali inerenti ad ogni processo aziendale;

✓ L'identificazione di ruoli aziendali dotati di adeguati requisiti e poteri per garantire il corretto funzionamento del sistema di gestione privacy;

✓ L'adozione di misure di sicurezza idonee a prevenire e ridurre al minimo i rischi inerenti il trattamento di dati personali;

✓ L'adozione delle migliori tecniche disponibili ed economicamente sostenibili per limitare i danni in caso di incidenti o eventi negativi in materia di trattamento di dati personali e per le modalità di ripristino dei dati in caso di danneggiamento e perdita accidentale.

#### **Coinvolgimento degli stakeholder e protezione dei dati personali con azioni mirate a:**

✓ Sensibilizzare dipendenti, fornitori, clienti, azionisti e cittadini su obiettivi, traguardi e impegni assunti in materia di

чрез тяхната проверка и актуализиране;

- ✓ Гарантира правата на заинтересованите лица, предвидени в областта на поверителността на личните данни;
- ✓ Спазва разпоредбите относно обработката на лични данни.

### **ПРЕСЛЕДВАНИ ЦЕЛИ**

#### **Постоянно подобряване на Защитата на личните данни чрез:**

✓ Приемане на адекватна и актуализирана документална система, интегрирана в Груповата система (насоки, процедури, инструкции за работа, стандартни модели на документи);

✓ Идентифициране и оценка на аспектите, свързани с рисковете, произтичащи от обработката на лични данни, още във фазата на определяне / проектиране / преразглеждане на фирмените процеси (privacy by design и privacy by default);

✓ Определяне на организационен модел, подходящ за надзора на обработката на лични данни, свързани с всеки фирмен процес;

✓ Идентифициране на фирмени роли, разполагащи с адекватни реквизити и правомощия за гарантиране на правилното функциониране на системата за управление на поверителността на личните данни;

✓ Приемане на подходящи мерки за сигурност за предотвратяване и свеждане до минимум на рисковете, присъщи на обработката на лични данни;

✓ Приемане на най-добрите налични и икономически устойчиви техники за ограничаване на щетите, в случай на инциденти или негативни събития по отношение на обработката на лични данни, и за методите на възстановяване на данни в случай на тяхно увреждане и случайна загуба.

#### **Ангажиране на стейкхолдерите и защита на личните данни чрез действия, насочени към:**

✓ Повишаване на чувствителността на служителите, доставчиците, клиентите, акционерите и гражданите по отношение

protezione dei dati personali;

✓ Motivare e coinvolgere il personale dipendente affinché vengano raggiunti gli obiettivi prefissati e sviluppato, ad ogni livello, il senso di responsabilità verso la tutela dei dati personali e la sicurezza delle informazioni;

✓ Formare ed informare ad un lecito e corretto trattamento dei dati personali e sicurezza delle informazioni;

✓ Promuovere il dialogo e il confronto con tutti i portatori d'interesse (P.A., Autorità, Cittadini, Associazioni, clienti, lavoratori, ecc.), tenendo conto delle loro istanze, in materia di trattamento di dati personali, in coerenza con gli strumenti di partecipazione e comunicazione adottati dal Gruppo.

Il Consiglio di Amministrazione di Hera spa, in qualità di Capogruppo, riconosce come scelta strategica lo sviluppo di un sistema di gestione per la protezione dei dati personali integrato e condiviso a livello di Gruppo.

I Titolari del trattamento delle società del Gruppo sono coinvolti nel rispetto e nell'attuazione degli impegni contenuti nella suddetta Politica assicurando e verificando periodicamente che la Politica sia documentata, resa operante, riesaminata, diffusa a tutto il personale e trasparente a tutti gli stakeholders.

Il Consiglio di Amministrazione di Aresgas EAD adotta la presente Politica.

на цели, резултати и ангажименти, поети в областта на защитата на личните данни;

✓ Мотивиране и ангажиране на служителите за постигане на поставените цели и развитие на всяко ниво, на чувство за отговорност към защитата на личните данни и сигурността на информацията;

✓ Обучаване и информиране за законосъобразна и правилна обработка на лични данни и сигурност на информацията;

✓ Насърчаване на диалога и обсъждането с всички заинтересовани страни (публична администрация, власти, граждани, асоциации, клиенти, служители и т.н.), като се вземат предвид техните искания, по отношение на обработката на лични данни, в съответствие с инструментите за участие и комуникация, приети от Групата;

Съветът на директорите на „Хера“Спа, като Главно дружество, приема като стратегически избор разработването на система за управление на защитата на личните данни, интегрирана и споделена на Групово ниво.

Администраторите на данни от дружествата в Групата са обвързани със спазването и изпълнението на ангажиментите, съдържащи се в посочената по-горе Политика, гарантирайки и проверявайки периодично, че политиката е документирана, внедрена, анализирана и разпространена към всички служители и е прозрачна за всички стейкхолдери.

Съветът на директорите на „Аресгаз“ЕАД приема настоящата политика.

Sofia, settembre 2018/София, септември 2018 г.

Il Presidente del CdA/ Председател:

Massimo Bonato/ Масимо Бонато